

Garantía Protecsa

Protecsa, S. A. de C. V. garantiza por dos años a partir de la fecha de compra, el funcionamiento de sus productos contra cualquier defecto en los materiales y mano de obra empleados para su fabricación. Nuestra garantía incluye la reparación, reposición, o cambio del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente, incluyendo mano de obra, así como los gastos de transportación derivados del cumplimiento de este certificado.

Protecsa, S. A. de C. V. Se compromete a presentar una respuesta óptima en un lapso menor a 48 horas. No reasumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio por causas de fuerza mayor. Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que presentarla sellada por el establecimiento comercial donde se adquirió, de no contar con ésta bastará la factura de compra. **ESTA GARANTIA NO SERÁ VÁLIDA BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES:**

1.- Cuando el uso, cuidado y operación del producto no haya sido de acuerdo con las instrucciones contenidas en el instructivo de operación.

2.- Cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, expuesto a la humedad, mojado por algún líquido o sustancia corrosiva, así como por cualquiera otra falla atribuible al consumidor.

3.- Cuando el producto haya sido desarmado, modificado o reparado por personal no autorizado por Protecsa.

4.- Cuando la falla sea originada por el desgaste normal de las piezas debido al uso.

Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por Protecsa.

Usted puede comunicarse con nuestros representantes de Servicio de Atención a Clientes en la dirección de correo siguiente: atencion.clientes@protecsaing.mx